

Приведена нижче інформація є офіційною пропозицією (офертою) будь-якій фізичній особі укласти договір на абонентське обслуговування. Вказана оферта є публічним договором приєднання, тобто згідно із статтями 633, 634 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх споживачів і не можуть бути змінені другою стороною договору.

Відповідно до статей 638, 642 Цивільного кодексу України, якщо Ви згодні з умовами (акцепту) цієї оферти, Ви повинні пройти реєстрацію (надати свої реквізити) і провести оплату послуг. В цьому випадку договір вважатиметься укладеним, а Оператор телекомунікацій таким, що прийняв на себе зобов'язання надавати послуги доступу до мережі Інтернет.

За вимогою фізичних осіб договір може бути укладений у письмовій формі.

З юридичними особами укладення договору іншого зразка у письмовій формі є обов'язковим.

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

### про надання послуг доступу до мережі Інтернет

Товариство з обмеженою відповідальністю «Мікронет», надалі — «Виконавець», в особі керівника Даниленко Андрія В'ячеславовича, яке діє на підставі Статуту, опубліковує цей Договір про надання послуг доступу до мережі Інтернет (надалі - Договір), який є публічним договором – офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб (надалі - АБОНЕНТІВ).

#### ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

1. «Виконавець» - суб'єкт господарювання, який використовує власну телекомунікаційну мережу, для надання послуг доступу до мережі Інтернет.
2. «Телекомунікаційна мережа» - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.
3. «Абонент» - фізична особа, споживач телекомунікаційних послуг, що замовляє та отримує Послуги доступу до мережі Інтернет виключно на умовах цього Договору.
4. «Абонентське відгалуження» - частина абонентської лінії від кінцевого лінійно-кабельного пристрою у будинку (приміщенні), а саме від абонентського відгалужувача (розподільника) до точки підключення кінцевого обладнання.
5. «Дані» - інформація у формі, придатній для автоматизованої обробки методами обчислювальної техніки.
6. «Інформація» - відомості, представлені у вигляді сигналів, знаків, звуків, рухливих/нерухливих зображень або іншим способом.
7. Оператор телекомунікацій - суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж;
8. «Передача даних» - передача інформації у вигляді даних з використанням телекомунікаційної мережі.
9. «Послуга доступу до мережі Інтернет» - телекомунікаційна послуга, змістом якої є надання АБОНЕНТУ за місцем надання Послуги доступу (можливості використовувати) до інформаційних і комунікаційних ресурсів

світової мережі Інтернет, включаючи послуги передачі даних, послуги електронної пошти та інші послуги з використанням Телекомунікаційної мережі.

10.«Тарифний план» - система тарифів на окрему Послугу або набір Послуг, що залежить від переліку та обсягів Послуг.

11.«Особистий рахунок АБОНЕНТА» - персональний рахунок АБОНЕНТА, на якому ведеться кількісний та вартісний облік всіх використаних АБОНЕНТОМ Послуг.

12.«Депозит» - вартісний параметр, який визначає залишок коштів на особистому рахунку АБОНЕНТА.

13 «Автоматизована система обліку спожитих Послуг (Біллінг)» - програмно-апаратний комплекс, призначений для кількісного обліку наданих Послуг, а також здійснення розрахунків їх вартості згідно діючим тарифам на момент надання Послуг.

14.«Логін (Login)» - комбінація латинських букв або цифр, кількістю не менше трьох і не більше дванадцяти букв. В системі електронної пошти логін є частиною електронної адреси (ім'ям).

15.«Пароль (Password)» - комбінація з 6-8 латинських букв і/або цифр, надана Абоненту Виконавцем для забезпечення Послуг доступу до мережі Інтернет та роботи із системою WEB доступу до депозиту Абонента.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У відповідності до умов цього Договору ВИКОНАВЦЕЦЬ, за заявою АБОНЕНТА, здійснює підключення абонентського устаткування до телекомунікаційної мережі і надання АБОНЕНТОВІ для особистого споживання телекомунікаційної послуги по доступу до глобальної мережі Internet в цілодобовому режимі (надалі - Послуга), а АБОНЕНТ користується Послугою і оплачує її відповідно до умов цього Договору.

1.2. Телекомунікаційна послуга доступу до мережі Інтернет надається під знаком для товарів і послуг: «Мікронет»

1.3. Всі умови дійсного Договору є обов'язковими для АБОНЕНТА та ВИКОНАВЦЯ. Перед початком отримання Телекомунікаційних послуг кожний АБОНЕНТ зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо АБОНЕНТ не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватися Послугами. Відповідно, АБОНЕНТ, який зареєструвався в мережі з використанням наданих мережевих реквізитів вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору.

1.4. Склад, об'єм і вартість вибраної АБОНЕНТОМ Послуги (тарифний план), відображені у Протоколі замовлених послуг (Додаток №1), який є невід'ємною частиною цього Договору.

1.5. Укладенням цього Договору АБОНЕНТ підтверджує, що він дає свою згоду на прокладення кабелю і установку обладнання в допоміжних приміщеннях будинку, в якому мешкає АБОНЕНТ, а саме на/після сходових майданчиків, вестибюлях, перехідних шлюзах, коридорах, колясочних, коморах, на горищі, на даху, у підвалі, інших технічних приміщеннях, призначених для забезпечення експлуатації будинку і побутового обслуговування АБОНЕНТА.

1.6. ВИКОНАВЕЦЬ має право залучати інших суб'єктів господарювання для здійснення підключення АБОНЕНТІВ, уклавши відповідні договори. У тексті цього Договору під підключенням АБОНЕНТІВ ВИКОНАВЦЕМ слід мати на увазі підключення АБОНЕНТІВ суб'єктом господарювання, з яким ВИКОНАВЕЦЬ уклав відповідний Договір на підключення та обслуговування абонентів.

1.7. Абонентське відгалудження по підключенню мережі Інтернет є власністю Оператора телекомунікацій.

## 2. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

2.1. Для фізичних осіб, які до моменту публікації цього Договору не користувалися послугами ВИКОНАВЦЯ, підтвердженням повного і беззастережного акцепту (прийняття) умов цього Договору є здійснення фізичною особою на користь ВИКОНАВЦЯ плати за замовлені послуги згідно з Тарифним планом, обраним у Додатку № 1, який є невід'ємною частиною цього Договору.

Плата за замовлені послуги здійснюється фізичною особою у банківській установі або через платіжні термінали та платіжні системи на поточний рахунок ВИКОНАВЦЯ.

2.2. З моменту здійснення процедури підключення ВИКОНАВЦЕМ по заяві АБОНЕНТА абонентського устаткування до Телекомунікаційної мережі і попередньої оплати в порядку, передбаченому положеннями розділу 4 цього Договору, фізична особа автоматично приймає умови цього Договору, і Договір вважається укладеним без його фактичного підписання у кожному окремому випадку. Датою укладення Договору в цьому випадку є дата зарахування на поточний рахунок ВИКОНАВЦЯ у банківській установі суми попередньої оплати, передбаченої п.п. 2.1. Договору.

2.3. Отримати необхідну консультацію можна за телефонами: 099-290-55-36 , (щодня з 10.00 до 19.00, субота та неділя 9.00 до 14.00), на сайті компанії: <http://mikronet.com.ua/> , або за адресою: м. Красноград, вул. Московська, 45-а

### 3. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

#### 3.1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується:

3.1.1. Надавати АBOHEHTY оплачені ним Послуги в порядку, передбаченому цим Договором.

3.1.2. Вести Особистий рахунок АBOHEHTA з відображенням на ньому інформації, яка стосується виконання цього Договору (перелік і вартість наданих АBOHEHTY Послуг (тарифний план), підсумковий баланс взаємних розрахунків за Договором, реквізити АBOHEHTA і т.п.).

3.1.3. Надати АBOHEHTY можливість отримання телефонних консультацій по телефонах, вказаних у п.2.3. Договору.

3.1.4. Своєчасно, не пізніше, ніж за 7(сім) днів до дати запланованих робіт або змін, повідомляти АBOHEHTA про заплановані профілактичні роботи, зміну тарифів. Повідомлення здійснюється шляхом розміщення відповідних оголошень на веб-сайті ВИКОНАВЦЯ за адресою <http://mikronet.com.ua/> або розміщення інформації у офісі ВИКОНАВЦЯ за адресою: м. Красноград, вул. Московська, 45-а, або іншим доступним для ВИКОНАВЦЯ способом.

#### 3.2. АBOHEHT зобов'язується:

3.2.1. Користуватися отриманою Послугою в точній відповідності з умовами цього Договору і загальноприйнятими правилами користування мережею Інтернет

3.2.2. Не рідше, ніж один раз на місяць стежити за інформацією, наданою ВИКОНАВЦЕМ на веб-сайті ВИКОНАВЦЯ за адресою <http://mikronet.com.ua/> або розміщення інформації у офісі ВИКОНАВЦЯ за адресою: м. Красноград, вул. Московська, 45-а, або іншим доступним для АBOHEHTA способом.

3.2.3. Не рідше, ніж один раз в тиждень знайомитись зі всіма змінами, пов'язаними з реалізацією даного ДОГОВОРУ, на веб-сайті ВИКОНАВЦЯ за адресою <http://mikronet.com.ua/>, перевіряти свою електронну поштову скриньку (e-mail) на предмет наявності листів від ВИКОНАВЦЯ, пов'язаних з реалізацією даного ДОГОВОРУ.

3.2.4. Своєчасно, шляхом внесення авансових платежів, оплачувати замовлені послуги згідно з умовами розділу 5 цього Договору.

3.2.5. Не підключати самостійно додаткові пристрої до Телекомунікаційної мережі.

3.2.6. Вживати всі необхідні заходи, спрямовані на забезпечення цілісності і схоронності Абонентського вводу, а у разі його ушкодження -

прийняти і оплатити послуги ВИКОНАВЦЯ щодо відновлення його працездатності.

3.2.7. Повідомляти ВИКОНАВЦЯ про ушкодження в Телекомунікаційній мережі за телефонами, вказаними в п.2.3.

3.2.8. При здійсненні будь-яких дій, пов'язаних з виконанням цього Договору, у тому числі при оплаті Послуг, обов'язково вказувати наданий АБОНЕНТОВІ номер особового рахунку.

3.2.9. Попереджати ВИКОНАВЦЯ про необхідність отримання додаткових послуг або про необхідність тимчасового відключення Послуги не пізніше, ніж за 3 (три) робочі дні.

3.2.10. При виникненні обставин, що створюють перешкоди АБОНЕНТОВІ у виконанні взятих на себе зобов'язань, зробити усі необхідні дії для своєчасного сповіщення про це ВИКОНАВЦЯ і узгодження з ним можливих шляхів вирішення проблеми, що виникла.

3.2.11. Неухильно дотримуватися умов цього Договору.

3.2.12. Не використовувати Послугу в цілях її надання третім особам, що проживають не за адресою надання Послуги.

3.1.13. Дотримуватись «Правил користування Мережею» (додаток №3), які є невід'ємною частиною Договору.

3.2.14. Ознайомитися та дотримуватись Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. № 295 (додаток №4 Договору).

3.2.15. У разі потреби забезпечити допуск фахівців ВИКОНАВЦЯ до будинкових комунікацій для проведення робіт по підключенню до Телекомунікаційної мережі, ремонтних та інших робіт.

3.2.16. Дотримуватись норм діючого законодавства України про інформацію, її передачу та захист.

3.2.17. АБОНЕНТ шляхом прийняття умов цього Договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р., № 2297-VI, надає згоду та дозвіл ВИКОНАВЦЮ на обробку його особистих персональних даних у картотеках та/або за допомогою інформаційних (автоматизованих) систем баз персональних даних фізичних та юридичних осіб з метою укладання договорів, угод, підготовки та ведення відповідно до вимог законодавства статистичної, адміністративної, податкової, бухгалтерської документації та звітності. А також складання актів, надання послуг, виконання робіт, іншої документації для ведення обліку по взаємовідносинам між ВИКОНАВЦЕМ та фізичною особою (АБОНЕНТОМ)

під час реалізації правовідносин, обумовлених цим Договором, а також протягом 5 років після їх припинення.

3.2.18. АБОНЕНТ зобов'язаний при зміні своїх персональних даних надавати у найкоротший термін відповідальній особі ВИКОНАВЦЯ уточнену інформацію та подавати відповідні документи для внесення нових особистих даних до бази персональних даних «Контрагенти».

3.2.19. Абонент посвідчує, що отримав повідомлення про включення інформації про нього до баз персональних даних з метою укладання договорів, угод, підготовки та ведення відповідно до вимог законодавства статистичної, адміністративної, податкової, бухгалтерської документації та звітності, складання актів, надання послуг, виконання робіт, іншої документації для ведення обліку по взаємовідносинам між ВИКОНАВЦЕМ та фізичною особою (АБОНЕНТА). А також відомості про його права, визначені ЗУ «Про захист персональних даних», і про осіб, яким дані абонента надаються, для виконання зазначеної мети.

3.2.20. АБОНЕНТ посвідчує, що ознайомлений зі змістом ст. 8 Права суб'єкта персональних даних Закону України «Про захист персональних Даних».

3.3. ВИКОНАВЕЦЬ має право:

3.3.1. Змінити склад, порядок, вартість та умови надання Послуг з обов'язковим повідомленням АБОНЕНТА шляхом публікації інформації в джерелах, вказаних в п. 3.2.3. цього Договору, не менше ніж за 7(сім) днів до проведення таких змін. У разі виникнення обставин, які не залежать від ВИКОНАВЦЯ, склад послуг, що надаються, може бути змінений без повідомлення АБОНЕНТА.

3.3.2. Проводити роботи з ремонту і налаштування окремих вузлів телекомунікаційної мережі пов'язані з тимчасовим призупиненням надання Послуг строком до 24 години без попереднього повідомлення АБОНЕНТІВ.

3.3.3. Залучати для здійснення своїх обов'язків за цим Договором інших осіб на підставі відповідних договорів та довіреностей.

3.3.4. При проведенні робіт строком понад 24 години, пов'язаних із ремонтом і налаштуванням окремих вузлів телекомунікаційної мережі, призупинити надання Послуг, з обов'язковим повідомленням АБОНЕНТА не менше ніж за 3(три) дні, шляхом публікації інформації в джерелах, вказаних в п. 3.2.2 цього Договору, а у разі проведення відновлювальних робіт при аварійних ситуаціях - без попереднього повідомлення.

3.3.5. Розірвати цей Договір в порядку, передбаченому Договором.

3.3.6. На непідключення та/або відключення підключеного до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання АБОНЕНТА у разі

відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

3.3.7. Змінювати ціну і вартість Послуг. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний інформувати АБОНЕНТА про такі зміни, не менше ніж за 7(сім) днів до їх змін, шляхом публікації інформації в джерелах, вказаних в п.3.2.2 цього Договору. Використання Послуги АБОНЕНТОМ після повідомлення про зміну складу і вартості Послуг (тарифних планів) і оплата ним вартості Послуги відповідно до додатку №2 Тарифи на послуги доступу до мережі Інтернет (надалі - Тарифи), що діє на момент такої зміни, є вираженням згоди АБОНЕНТА з вказаними змінами і підтверджує його волю на внесення відповідної зміни в Додаток №1 – Протокол замовлених послуг до цього Договору.

3.3.8. Призупинити і /або відключити надання Послуги у випадках, передбачених у Договорі.

3.3.9. Призупинити і /або відключити надання Послуги у разі встановлення факту спроб псування АБОНЕНТОМ апаратних і програмних засобів вузлових машин ВИКОНАВЦЯ або інших користувачів мережі Інтернет, наприклад, шляхом умисної або ненавмисної розсилки комп'ютерних вірусів по мережі.

3.3.10. ВИКОНАВЕЦЬ не відповідає за збитки, прямі та непрямі, понесені АБОНЕНТОМ в результаті використання або неможливості використання послуг і робіт ВИКОНАВЦЯ.

3.3.11. Розірвати Договір і припинити надання Послуг у разі, якщо АБОНЕНТ не виконує умови цього Договору.

3.3.12. Після розірвання Договору з АБОНЕНТОМ демонтувати Абонентське відгалуження.

3.4. АБОНЕНТ має право:

3.4.1. Змінювати склад і об'єм Послуг, визначених у Протоколі замовлених послуг (додаток №1 Договору), шляхом повідомлення ВИКОНАВЦЯ не пізніше, за ніж за три (три) робочі дні до бажаної дати зміни та оплати вартості знову вибраної Послуги відповідно до Тарифів (додаток №2 Договору), що діють на момент такої зміни. Оплата АБОНЕНТОМ вартості знову вибраної Послуги відповідно до Тарифів на послуги доступу до мережі Інтернет, що діють на момент такої зміни, є згодою АБОНЕНТА з отриманням знову вибраного об'єму Послуг (тарифного плану) і підтверджує волю АБОНЕНТА про внесення відповідної зміни в Додаток №1 до цього Договору.



3.4.2. Розірвати Договір, попередивши письмово ВИКОНАВЦЯ за три (три) робочі дні до бажаної дати розірвання Договору. При цьому ВИКОНАВЕЦЬ за заявою АБОНЕНТА повертає сплачений АБОНЕНТОМ аванс. Вартість робіт з підключення АБОНЕНТА до Телекомунікаційної мережі не повертається.

#### 4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Склад, об'єм і вартість Послуг (тарифний план), що надаються ВИКОНАВЦЕМ АБОНЕНТОВІ за даною угодою, відображені у Додатку №1 до цього Договору.

4.2. АБОНЕНТ здійснює плату за надані Послуги в наступному порядку:

щомісячно за телекомунікаційні послуги доступу до всесвітньої мережі Інтернет відповідно до Додатка №1, що є невід'ємною частиною цього Договору;

інші послуги відповідно до затвердженого Додатку №2 – Тарифи на послуги доступу до мережі Інтернет.

4.3. Дата фактичного зарахування грошових коштів від АБОНЕНТА на розрахунковий рахунок ВИКОНАВЦЯ є моментом оплати Послуги.

4.4. Інформацію про платежі АБОНЕНТ може дізнатися у офісі ВИКОНАВЦЯ, на веб-сайті компанії у особистому кабінеті за адресою: <http://my.mikronet.com.ua/>, а також через платіжні термінали за номером свого поточного рахунку.

4.5. Усі Послуги, які надаються ВИКОНАВЦЕМ АБОНЕНТОВІ за цим Договором, оплачуються на умовах 100% попередньої оплати.

4.6. АБОНЕНТ самостійно стежить за станом свого рахунку і має право робити його поповнення у будь-який момент часу і на будь-яку суму. За відсутності достатніх грошових коштів на рахунку АБОНЕНТА надання Послуги ВИКОНАВЦЕМ призупиняється до надходження чергового платежу від АБОНЕНТА згідно із затвердженими на момент оплати Тарифами.

4.7. ВИКОНАВЕЦЬ може надавати АБОНЕНТОВІ додаткові послуги, плата за які стягується додатково. Оплата додаткових послуг здійснюється з особового рахунку АБОНЕНТА. Кожна додаткова послуга оплачується по окремих тарифах, встановлених у Додатку №2 цього Договору.

#### 5. УМОВИ ПЛАТЕЖІВ

5.1. Оплата Послуг АБОНЕНТОМ здійснюється після підключення його до мережі ВИКОНАВЦЯ і оплачується щомісячно у формі передоплати

на розрахунковий рахунок ВИКОНАВЦЯ, згідно з умовами розділу 4 цього Договору.

5.2. У момент укладення цього Договору оплата здійснюється за дні, що залишилися до кінця поточного місяця, впродовж яких надаватимуться Послуги.

5.3. Облік наданих Послуг, контроль своєчасності платежів і витрати коштів АБОНЕТА ведеться ВИКОНАВЦЕМ автоматизовано, з використанням системи обліку спожитих Послуг ВИКОНАВЕЦЬ забезпечує АБОНЕТУ доступ до інформації про стан його Депозиту.

5.4. АБОНЕТ самостійно незалежно від наявності або відсутності рахунку від ВИКОНАВЦЯ зобов'язаний проводити платежі за ДОГОВОРОМ так, щоб баланс його Депозиту залишався позитивним у будь-який момент дії ДОГОВОРУ. Стан Депозиту АБОНЕНТА є підставою для визначення і проведення взаєморозрахунків між ВИКОНАВЦЕМ і АБОНЕТОМ.

5.5. Абонент має право робити вносити грошові кошти на свій особистий рахунок наперед (передплата) у будь-якому розмірі.

5.6. У разі не надходження оплати на розрахунковий рахунок ВИКОНАВЦЯ надання Послуги автоматично припиняється.

5.7. ВИКОНАВЕЦЬ має право змінювати розмір плати, умови і терміни оплати, сповістивши про це АБОНЕТА не менше, ніж за 7 (сім) днів до введення вказаних змін, шляхом розміщення відповідної інформації на веб-сервері sitv.com.ua, або іншим способом, передбаченим цим Договором. Не використання, в цьому випадку, своїх прав, передбачених в п 3.4.2. даного ДОГОВОРУ, є згодою АБОНЕТА на надання Послуг із зміненою оплатою, так само як і будь-який платіж в цей або пізніший термін.

## 6. ТЕХНІЧНІ УМОВИ ПІДКЛЮЧЕННЯ АБОНЕНТА ДО ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНОЇ МЕРЕЖІ

6.1. Перед початком проведення робіт по підключенню до Телекомунікаційної мережі, АБОНЕНТ повинен забезпечити доступ до вільних кабельних проходів. У АБОНЕНТА має бути наявність ключів від замків від щитових і приміщень, де знаходяться кабельні проходи, а також ключі від верхнього (технічного) поверху та/або даху будинку. У разі потреби АБОНЕНТ повинен погоджувати з жителями або адміністрацією споруди проведення кабельних робіт.

6.2. Кінцеве устаткування АБОНЕНТА (комп'ютер) має бути заземлено/занулено за допомогою електричної розетки із заземленням, відповідно до норм електробезпеки. При порушенні АБОНЕНТОМ даного пункту, всі витрати ВИКОНАВЦЯ на усунення пошкодження, а також

відшкодування збитку покладаються на АБОНЕНТА згідно Тарифів, що діють.

6.3. На кінцевому устаткуванні (комп'ютері) АБОНЕНТА має бути присутнім і налагоджений мережевий адаптер (мережева карта) з пропускною спроможністю не менше 100 Мегабіт/сек.

6.4. У разі відсутності технічної можливості здійснити підключення Абонентського вводу від абонентського відгалужувача (розподільника) до точки підключення кінцевого обладнання через внутрішньобудинкові приміщення, Провайдер, за усною заявою Абонента, може здійснити підключення Абонентського вводу від абонентського відгалужувача (розподільника) до точки підключення кінцевого обладнання через зовнішні конструктивні елементи будівлі (споруди). У цьому випадку вважається, що підписання Абонентом Наряду на підключення підтверджує, що підключення Абонентського вводу здійснено за волевиявленням Абонента та Абонент згоден з тим, що Провайдер не несе жодної відповідальності за шкоду, яка може бути заподіяна кінцевому обладнанню Абонента через такий вид зовнішнього підключення.

## 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору відповідно до чинного законодавства України.

7.2. АБОНЕНТ не повинен використати Послугу, якщо це протиправно (протизаконно), або якщо таке використання порушує права інтелектуальної власності іншої юридичної або фізичної особи, або яким-небудь чином призводить до використання мережі не за її призначенням.

7.3. АБОНЕНТ самостійно несе відповідальність за збереження усіх паролів та реквізитів, виданих йому під час підключення і відповідає за безпеку і захист абонентського устаткування.

7.4. При недотриманні правил користування мережею АБОНЕНТ блокується і фізично відключається від комп'ютерної мережі.

7.5. Сторони за даною угодою не несуть солідарну відповідальності перед третіми особами і державою. Кожна із Сторін несе самостійну відповідальність за збитки, заподіяні її діями.

7.6. У разі невиконання або неналежного виконання Стороною зобов'язань за цим Договором, вона несе відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## 8. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності:

8.1. За функціонування апаратного устаткування і програмного забезпечення АБОНЕНТА, яке надає АБОНЕНТОВІ можливість користуватися Послугами ВИКОНАВЦЯ.

8.2. За дії осіб і організацій, які роблять неможливим виконання зобов'язань за цим Договором у разі, якщо діяльність таких осіб і організацій не може контролюватися ВИКОНАВЦЕМ.

8.3. За функціонування Інтернету в цілому і будь-яких окремих ділянках (мережі), з яких складається Інтернет, і не гарантує можливість обміну з серверами і ресурсами, які не належать ВИКОНАВЦЕВІ і не обслуговуються їм, і можуть бути недоступні.

8.4. За персональний захист АБОНЕНТА від несанкціонованого доступу і несанкціонованих маніпуляцій даними, ресурсами і системами на комп'ютері АБОНЕНТА, викликаного наявністю помилок в захисті і експлуатації комп'ютера, комп'ютерних вірусів і інших програм або дій, які можуть завдати шкоди.

8.5. За забезпечення АБОНЕНТА необхідним програмним забезпеченням.

8.6. За псування устаткування АБОНЕНТА під час грози (Виконавець наполегливо рекомендує АБОНЕНТОВІ відключати кабель АБОНЕНТА і електроживлення абонентського устаткування під час грози).

8.7. За інформацію і послуги, що надаються через мережу Інтернет.

8.8. За будь-які витрати АБОНЕНТА або збиток, який може бути нанесений АБОНЕНТОВІ, внаслідок прямого або непрямого використання мережі Інтернет.

8.9. За оцінку точності, повноти і корисності будь-яких думок, оцінок, послуг і іншої інформації, якості і властивостей товарів, що надаються через мережу Інтернет.

8.10. За порушення у роботі мережевого обладнанні АБОНЕНТА, спричинені мережевими атаками на IP - адреси АБОНЕНТА. АБОНЕНТ, що встановив факт мережевої атаки на свою IP-адресу, зобов'язаний як найскоріше сповістити про це ВИКОНАВЦЯ. ВИКОНАВЕЦЬ в цьому випадку має право тимчасово, аж до закінчення або ліквідації атаки, обмежити доступ до мережеских адрес АБОНЕНТА для забезпечення безпеки всієї мережі і збереження часткової працездатності мережі АБОНЕНТА. ВИКОНАВЕЦЬ виявляє джерела мережевої атаки тільки тією мірою, яка необхідна для її ліквідації і забезпечення безпеки мережі.

8.11. Пошкодження Абонентського відгалуження, в разі порушення технічних умов, а також в разі пошкодження третіми особами, вважається

таким, що виникли з вини АБОНЕНТА, і усуваються за рахунок АБОНЕНТА згідно з тарифами, що діють.

## 9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Сторона звільняється від відповідальності за цим Договором, якщо невиконання умов Договору стало наслідком обставин непереборної сили, а саме: пожежа, повінь, землетрус, інші явища природи, аварії ліній зв'язку і енергопостачання, військові дії, акти і дії органів державної влади. Усі ці обставини можуть бути взяті до уваги іншою Стороною тільки у випадку їх документального підтвердження. В цьому випадку терміни виконання зобов'язань за Договором відсовуються пропорційно на час дії цих обставин. Перелік обставин непереборної сили не є вичерпним і може включати інші обставини, які Сторони не могли заздалегідь передбачати і запобігти.

## 10. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

10.1. Спори за даною угодою вирішуються шляхом переговорів. У разі неможливості їх врегулювання Сторони звертаються до суду відповідно до чинного законодавства України.

## 11. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Цей Договір набуває чинності з моменту здійснення (внесення) фізичною особою (АБОНЕНТОМ) на користь Провайдера (ВИКОНАВЦЯ) попередньої плати за Послуги, що надаються, згідно з Тарифами, приведеними у Додатку № 2, відповідно до п.п. 2.1. цього Договору і є таким, що діє на невизначений строк, тобто до моменту його розірвання:

за ініціативою АБОНЕНТА згідно з положеннями цього Договору;

за ініціативою ВИКОНАВЦЯ згідно з положеннями цього Договору і в інших випадках, передбачених нормами чинного законодавства України;

у разі анулювання, недійсності, закінчення терміну дії документів, що надають ВИКОНАВЦЕВІ право на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері телекомунікацій.

11.2. Сторони мають право розірвати цей Договір за взаємною згодою.

11.3. Після укладення цього Договору всі попередні переговори, листування, попередні договори і будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що стосуються цього Договору, аж до повного виконання зобов'язань Сторонами за попередніми угодами, втрачають юридичну силу.

## 12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Усі зміни і доповнення до цього Договору вважаються такими, що діють, якщо вони внесені відповідно до умов цього Договору.

12.2. Усі повідомлення АБОНЕНТА, ВИКОНАВЦЯ за цим Договором повинні направлятися поштою, електронною поштою або факсом, а також передаватися за допомогою телефонного зв'язку за номерами і адресам, вказаним у цьому Договорі.

12.3. У разі зміни адрес і реквізитів, вказаних у Договорі, Сторони зобов'язуються повідомити про це іншу Сторону впродовж 3-х (трьох) робочих днів з дня такої зміни.

12.4. Цей Договір складено при повному розумінні Сторонами його умов та Термінології.

12.5. Виконавець є платником податку на прибуток.

12.6. Всі додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами, а саме:

Додаток №1 - Протокол замовлених послуг.

Додаток №2 - Тарифи на послуги доступу до мережі Інтернет.

Додаток №3 - Правила користування мережею.

Додаток №4 - Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. № 295.

### 13. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

**Товариство з обмеженою відповідальністю  
«МІКРОНЕТ»**

63304, Харківська обл.. м. Красноград,

вул. Московська, 45-а

Код ЄДРПОУ 37886418

Красноградське відділення ХГРУ «Приватбанк»

МФО 351533 Розр. рах. № 26002060816206

Платник податку на прибуток на загальних умовах.

Не є платником ПДВ.

<http://mikronet.com.ua>